

NORMATIVA DE CENTRE BIOSPORT CIUTADELLA



ÍNDEX DE CONTINGUTS

1. INSTAL·LACIONS.....	4
1.1. ESPAIS.....	4
1.2. PROCEDIMENT D'ENTRADA I SORTIDA.....	4
ABONAT DEL CENTRE ESPORTIU.....	5
PERSONES QUE FAN ÚS PUNTUAL DEL CENTRE	5
2. REGLAMENT	6
2.1. PAGAMENT DE QUOTES	6
2.2. COBRAMENT DE QUOTES IMPAGADES	7
2.3. MODIFICACIÓ I BAIXES.....	7
2.4. REVISIÓ MÈDICA I QÜESTIONARI D'INICI A L'ACTIVITAT FÍSICA	7
2.5. ALTRES	8
3. NORMES GENERALS	8
3.1. DEFINICIÓ D'USUARI/ÀRIA.....	8
USUARI ABONAT	8
USUARIS PUNTUALS	9
3.2. DRETS DELS USUARIS.....	9
3.3. OBLIGACIONS DELS USUARIS DE COMPLIMENT GENERAL	10
3.4. CONDICIONS D'ACCÉS AL CENTRE	11
3.5. ALTRES CONDICIONS D'ACCÉS	12
4. UTILITZACIÓ GENERAL D'ESPAIS I DE MATERIAL ESPORTIU	13
4.1. ÚS DELS ESPAIS.....	13
4.2. ÚS DEL MATERIAL ESPORTIU	13
4.3. PAUTES DE COMPORTAMENT GENERAL.....	13
4.4. PAUTES DE COMPORTAMENT SALUDABLES.....	14

4.5. OBJECTES PERDUTS I DISPONIBILITAT D'ARMARIETS.....	15
4.6. ARMARIETS	16
4.7. PLAFONS INFORMATIUS I WEB	17
4.8. PROTECCIÓ DE LA IMATGE PRÒPIA	17
5. NORMATIVA D'ESPAIS	19
5.1. SALA DE FITNESS	19
5.2. VESTIDORS	20
6. INCOMPLIMENT DE LA NORMATIVA I SANCIONS.....	22
6.1. INCOMPLIMENTS LLEUS	22
6.2. INCOMPLIMENTS GREUS	23
6.3. INCOMPLIMENTS MOLT GREUS.....	24
6.4. MESURES A APLICAR PER INCOMPLIMENT DE LES CONDICIONS D'ÚS, COMPETÈNCIA EN L'APLICACIÓ I PRESCRIPCIÓ DE LES MATEIXES	24
7. RESPONSABILITATS	26

1. INSTAL·LACIONS

L'horari ordinari del Centre és:

- De dilluns a divendres: de 6 a 22 hores.
- Dissabtes, diumenges i festius: de 8 a 14 hores.

Horaris especials: 24 i 31 de desembre: 6:00 a 14 hores.

Dies tancats: 1 de gener, 23 i 24 de juny i 25 de desembre.

1.1. ESPAIS

- Sala de fitness.
- Sala de powerlifting
- Dos vestidors.
- Recepció.

1.2. PROCEDIMENT D'ENTRADA I SORTIDA

Tenen accés a les instal·lacions del Centre Esportiu:

- a. Els seus abonats.
- b. Les persones que en fan un ús puntual del centre pagant l'entrada.

L'entrada i la sortida dels usuaris del centre és el situat a la porta que dona a l'Avinguda Palma de Mallorca, nº5.

NORMATIVA DE CENTRE BIOSPORT CIUTADELLA

ABONAT DEL CENTRE ESPORTIU

- Ha d'accedir al centre pel lector digital al torniquet. A la sortida ha de fer la mateixa operació.

PERSONES QUE FAN ÚS PUNTUAL DEL CENTRE

- Es venen sempre que l'aforament del Centre ho permeti.
- El personal d'atenció a l'usuari prendrà les dades personals dels usuaris puntuals per raons de seguretat.
- Al pagar la corresponent entrada, es rep el tiquet de pagament i cal portar-lo a sobre en tot moment.
- Tot usuari ha d'adquirir un codi QR per poder accedir i passar-la pel torniquet a l'entrada i la sortida.
- L'entrada puntual dona dret a l'ús lliure de la maquinària EGYM amb funció d'usuari convidat.
- Aquesta entrada permet l'accés al centre les vegades desitjades durant un dia.

2. REGLAMENT

El Centre disposa d'un reglament d'ús i d'un règim disciplinari que és d'aplicació a tots els abonats i usuaris del Centre, així com a totes les persones que accedeixen al Centre de forma esporàdica mitjançant el pagament de les entrades puntuals.

La interpretació i aplicació o modificació d'aquest reglament és facultat de l'òrgan competent del seguiment del centre.

L'ús indegut de les instal·lacions i d'incompliment del reglament poden ser motiu d'expulsió temporal o definitiva. L'expulsió definitiva l'ha de decidir l'òrgan competent del seguiment del centre.

2.1. PAGAMENT DE QUOTES

- L'alta al centre es formalitzarà a recepció i / o a través de la web de Biosport Menorca.
- Per tenir accés al centre i tenir condició d'abonat, s'haurà d'estar al corrent de tots els pagaments. Aquets són:
 - o Haver pagat la matrícula en el moment de l'alta.
 - o Haver pagat totes les mensualitats corresponents a l'abonament escollit.
 - o No tenir cap pagament pendent de la compra de qualsevol producte o servei.
- Els rebuts es cobraran el primer dia de cada mes mitjançant rebut bancari.

NORMATIVA DE CENTRE BIOSPORT CIUTADELLA

- En cas d'aturada tècnica d'un espai o servei per tasques de manteniment i/o adequació, l'usuari no tindrà dret a cap compensació econòmica.
- Les quotes es revisaran una vegada a l'any.

2.2. COBRAMENT DE QUOTES IMPAGADES

- La devolució o impagament d'un rebut ocasionarà la pèrdua de la condició d'abonat. Per tornar a recuperar-la cal pagar l'import pendent, les despeses de devolució i els drets d'inscripció vigents.
- El gestor té la potestat de posar un recàrrec (màxim d'un 5%).

2.3. MODIFICACIÓ I BAIXES

- Les notificacions de baixa i les modificacions de les dades bancàries cal presentar-les abans del dia 24 del mes anterior a la baixa. No es farà cap devolució si la baixa o les modificacions de les dades es comuniquen amb posterioritat.
- La notificació caldrà fer-la personalment a recepció o per correu electrònic, de tal manera que la petició quedi enregistrada amb la signatura del sol·licitant, a qui s'enviarà una confirmació de la baixa. No s'acceptarà cap d'aquestes gestions per via telefònica.

2.4. REVISIÓ MÈDICA I QÜESTIONARI D'INICI A L'ACTIVITAT FÍSICA

- Es recomana la revisió mèdica esportiva abans d'iniciar una activitat física i especialment al col·lectiu de persones de més de 65 anys.

2.5. ALTRES

- No s'apliquen descomptes per membres de la família, per família nombrosa o pel treball de la persona usuària.
- Suggeriments i queixes: els usuaris disposen d'un imprès i aplicació informàtica per fer arribar els suggeriments i queixes que creguin oportuns a la direcció del centre, registrant-los a la recepció del centre.

3. NORMES GENERALS

3.1. DEFINICIÓ D'USUARI/ÀRIA

S'entén per usuari/ària qualsevol persona física o jurídica que faci ús de la instal·lació esportiva, de forma lliure o dirigida pel personal del Centre i sigui de manera puntual o perllongada. També restaran obligades al compliment d'aquesta normativa aquelles persones que hi romanguin per participar o presenciar un esdeveniment que hi tingui lloc.

Els usuaris/àries de 14 i 15 anys podran fer ús del centre amb una autorització del pare, mare o tutor/a, mentre que a partir dels 16 anys poden fer-ho sense autorització.

USUARI ABONAT

Per adquirir la condició d'abonada, la persona interessada haurà de realitzar el pagament del preu corresponent i aportar les dades personals necessàries a l'administració del Centre, per poder tramitar l'alta.

USUARIS PUNTUALS

Per adquirir aquesta condició, únicament ha d'abonar el preu de l'entrada i facilitar les dades que siguin necessàries.

3.2. DRETS DELS USUARIS

- a. Accedir a la instal·lació i realitzar les activitats físicoesportives en l'horari establert i per a la finalitat per a la qual acrediti estar autoritzat.
- b. Realitzar les activitats físicoesportives per a les quals tinguin autorització.
- c. Utilitzar els serveis d'accés general de les instal·lacions esportives.
- d. Formular reclamacions, queixes i suggeriments en relació amb el servei, seguint el procediment que hi hagi establert i rebre resposta de les queixes o reclamacions en el termini de 20 dies hàbils a comptar des de la data de la seva presentació.
- e. Sol·licitar informació sobre el funcionament o la gestió de les instal·lacions, així com sobre programes i activitats esportives.
- f. Exercir els drets d'accés, de rectificació i de cancel·lació, d'acord amb el que determina la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de Protecció de Dades de Caràcter Personal.
- g. Conèixer les característiques de les instal·lacions. Amb aquesta finalitat, Biosport Ciutadella tindrà actualitzat els canals propis d'informació relativa a les seves característiques principals.
- h. Disposar d'un reglament d'ús de consulta a recepció i a l'apartat corresponent de la pàgina web del centre.

3.3. OBLIGACIONS DELS USUARIS DE COMPLIMENT GENERAL

- a. Fer un bon ús de les instal·lacions esportives, respectar-les i cuidar-les, així com el material esportiu, el mobiliari i qualsevol altre element que hi hagi instal·lat.
- b. Mostrar al personal al servei de les instal·lacions l'autorització per usar-les, en el moment d'accedir-hi i en qualsevol moment en què els la demanin.
- c. Aportar les dades necessàries per a adquirir la condició de persona usuària de les instal·lacions.
- d. Col·laborar en el manteniment de la neteja de la instal·lació i, amb aquesta finalitat, fer ús de les papereres i dels recipients higiènics que hi ha.
- e. Respectar l'horari de funcionament.
- f. Seguir les indicacions i instruccions que faci el personal de servei.
- g. És aconsellable comunicar al personal que hi presta servei les alteracions de funcionament, els desperfectes o les deficiències en el funcionament de la instal·lació.
- h. Tractar amb respecte la resta d'usuaris i d'usuàries i el personal que hi treballa.
- i. Respectar i tenir cura del mobiliari, el material esportiu, els jardins i l'arbrat.
- j. Abonar puntualment els preus establerts.

NORMATIVA DE CENTRE BIOSPORT CIUTADELLA

- k. Efectuar la pràctica esportiva amb el material i la vestimenta adient per a cada tipus d'instal·lació.
- l. Abandonar la instal·lació quan hagin estat advertits/des de l'incompliment de la normativa i es neguin a rectificar la seva conducta. A aquest efecte, el personal de la instal·lació té la capacitat d'expulsar qualsevol persona o entitat que no compleixi la normativa vigent, general o específica, que figura recollida com a no permesa o com a obligatòria per a cada espai, d'acord amb la present normativa d'ús i amb la resta de normativa legal que sigui d'aplicació.
- m. No es poden gravar imatges ni sons.
- n. No es poden fer entrenaments amb personal aliè.
- o. No es pot fumar ni menjar.
- p. No es pot accedir amb envasos de vidre.

3.4. CONDICIONS D'ACCÉS AL CENTRE

- a. Per accedir a la instal·lació, l'usuari/ària s'haurà d'identificar de la forma que s'estableixi, i utilitzar adequadament els sistemes de control d'accés que existeixin.
- b. Els horaris d'obertura i tancament de les instal·lacions estaran exposats l'entrada del centre.
- c. Els/les usuaris/àries hauran d'ajustar-se als dies i hores d'obertura i tancament de les instal·lacions i als dies i períodes de tancament establerts anualment.

NORMATIVA DE CENTRE BIOSPORT CIUTADELLA

- d. En cas d'arribar a l'aforament màxim, Biosport Ciutadella es reserva el dret de tancar l'accés a la instal·lació, espais o a les diferents activitats.
- e. Les entrades puntuals permeten l'accés lliure a la instal·lació durant un dia.

3.5. ALTRES CONDICIONS D'ACCÉS

- a. La resta de persones que accedeixin a les instal·lacions hauran d'acreditar pels mitjans que es considerin suficients, la seva raó d'entrada al centre.
- b. Els usuaris i les usuàries no podran accedir a les instal·lacions amb vehicles, monopatins, patins, bicicletes o similars, ni amb cap estri o material que no estigui destinat a la pràctica esportiva per a la qual estan autoritzats, llevat d'aquelles persones que ho necessitin per raons de mobilitat reduïda en atenció al seu grau de discapacitat.
- c. No es permet l'entrada d'animals, llevat dels gossos pigall.

4. UTILITZACIÓ GENERAL D'ESPAIS I DE MATERIAL ESPORTIU

4.1. ÚS DELS ESPAIS

- a. No es podrà realitzar cap canvi en els serveis i/o espais que consten al pla d'usos, si no es disposa de l'autorització prèvia.
- b. S'ha de respectar la normativa específica referent a cada espai i l'aforament màxim previst per a cada instal·lació.

4.2. ÚS DEL MATERIAL ESPORTIU

- a. Respecte al material esportiu que no sigui de la instal·lació, per raons d'higiene i seguretat no es podrà fer servir, exceptuant aquell material supervisat pel personal del centre.
- b. Els usuaris/es són responsables del material esportiu que utilitzen, i l'hauran de retornar als seu lloc un cop l'han utilitzat.
- c. Tot desperfecte ocasionat a la instal·lació o al material a causa del mal ús serà responsabilitat de la persona que l'hagi causat. Les despeses de reparació aniran a càrrec del declarat responsable.

4.3. PAUTES DE COMPORTAMENT GENERAL

- a. Les persones usuàries mantindran la neteja i l'ordre de tota la instal·lació, de l'equipament i del material esportiu, així com un comportament respectuós envers el personal i la resta de gent que hi sigui present.

NORMATIVA DE CENTRE BIOSPORT CIUTADELLA

- b. S'ha de vetllar perquè es respectin al màxim tots els elements de la instal·lació i les normes específiques d'ús: fer bon ús de les papereres, deixar els vestidors en bones condicions per a les persones que vindran més tard, etc.
- c. Cal respectar les normes i els consells del personal de la instal·lació esportiva.
- d. En general, no es permet realitzar cap actuació que alteri l'ordre públic o la convivència normal i pacífica de les persones usuàries.
- e. Per a la utilització de l'espai esportiu, les usuàries i els usuaris tenen l'obligació de canviar-se les sabates del carrer i fer servir calçat exclusiu i adequat a l'activitat esportiva, així com de portar roba esportiva. No es podrà fer activitat física amb roba de carrer.
- f. És obligatori utilitzar sempre els vestidors per canviar-se de roba. No es permet de fer-ho en cap altra dependència de la instal·lació.
- g. S'aconsella no portar objectes de valor a la instal·lació, ja que la direcció no es responsabilitza dels objectes perduts o oblidats.

4.4. PAUTES DE COMPORTAMENT SALUDABLES

- a. És recomanable una revisió mèdica prèvia per al cas que es vulgui iniciar una activitat esportiva. En tot cas, serà responsabilitat exclusiva de la persona usuària qualsevol tipus d'incident que per motius de salut pugui patir, ja sigui per desconeixement d'una possible malaltia o per la realització d'un sobre esforç durant la pràctica esportiva.

- b. És recomanable fer un escalfament adient abans de començar l'activitat física i en acabar-la, fer exercicis d'estirament i de relaxació per tornar a la calma, abans d'anar a la dutxa. En tot cas, serà responsabilitat exclusiva de la persona usuària qualsevol tipus de lesió provocada per una mala pràctica.
- c. Durant les sessions, és recomanable hidratar-se bevent, sovint, petites quantitats d'aigua.
- d. És recomanable no menjar des de dues hores abans de fer exercici.
- e. A les sessions d'entrenament personal, cal seguir els consells del personal tècnic i consultar-li qualsevol dubte que es pugui tenir.

4.5. OBJECTES PERDUTS I DISPONIBILITAT D'ARMARIETS

- a. Biosport Ciutadella no es responsabilitza dels objectes dipositats als armariets, igualment tampoc es responsabilitza dels objectes perduts o oblidats a les instal·lacions.
- b. Els objectes perduts que s'hagin pogut recollir estaran a disposició de les persones usuàries durant un mes. Transcorregut aquest termini, el/la responsable de la instal·lació els destruirà o donarà a organitzacions no governamentals.
- c. No es recolliran ni guardaran sabons, cremes corporals, ni roba interior.

4.6. ARMARIETS

L'ús dels armariets és un servei que ofereix Biosport Ciutadella perquè els usuaris de la instal·lació puguin guardar-hi els efectes personals mentre duen a terme l'activitat físicoesportiva.

- a. Els armariets són d'ús puntual i s'ha d'utilitzar amb cademat.
- b. En finalitzar l'activitat o l'estada a la instal·lació, la persona usuària haurà de deixar l'armariet lliure, buit i net.
- c. Cada dia, en acabar l'horari d'obertura de les instal·lacions, el personal responsable desallotjarà els armariets que no estiguin lliures i els objectes que hi hagin passaran a tenir la condició d'objectes perduts. Biosport Ciutadella no es farà càrrec de l'escandall trencat per alliberar l'armariet.

Recomanacions:

- a. S'aconsella guardar la bossa, la roba i les sabates dins l'armariet. Per raons higièniques, les sabates s'han de guardar protegides amb una bossa de plàstic. Cal tractar el pany amb cura.
- b. Es recomana no deixar-hi objectes de valor. Biosport Ciutadella no es farà responsable del contingut en cas de pèrdua o sostracció.

Biosport Ciutadella es reserva el dret de comprovar el contingut de tots els armariets quan ho estimi convenient per motius de seguretat de les instal·lacions i de la resta de persones usuàries o quan es presumeixi, de manera fonamentada, la seva utilització indeguda.

4.7. PLAFONS INFORMATIUS I WEB

- a. Els plafons informatius i el web són els espais destinats a la difusió i a la comunicació del funcionament del Biosport Ciutadella i de les activitats que s'hi fan.
- b. Els responsables del centre i de Biosport Menorca gestionaran el contingut del web i els diferents plafons informatius i a aquest efecte determinarà els criteris d'ús i l'assignació d'aquests, i podrà fer-hi qualsevol tipus de modificació d'acord amb les necessitats existents.
- c. No es permet col·locar cap element de comunicació, difusió, cartell ni publicitat sense l'autorització dels responsables dels centres.

4.8. PROTECCIÓ DE LA IMATGE PRÒPIA

A efectes de la Llei Orgànica 10/1995 de 23 de novembre, de protecció civil de l'honor, de la intimitat i de la pròpia imatge, la gravació d'imatges (fotografies, pel·lícules...) de qualsevol tipus es tractaran de la següent manera:

- a. Biosport Ciutadella, per tal de garantir els interessos dels usuaris, estableix que no es podrà realitzar enregistrament d'imatges ni de so en els espais esportius i complementaris com a norma general.
- b. Davant de requeriments concrets d'enregistrament dins dels espais esportius tancats s'haurà de realitzar una sol·licitud per escrit que anirà acompanyada de l'autorització de la persona a ser enregistrada o del seu tutor/a. La sol·licitud recollirà la voluntat de no penjar ni publicar les imatges en cas que surtin altres persones que no hagin donat la seva voluntat expressa per a la filmació.

NORMATIVA DE CENTRE BIOSPORT CIUTADELLA

- c. En el cas dels espais esportius oberts de Biosport Ciutadella fomentarà el caràcter informatiu de la norma i s'eximeix de la responsabilitat existent entre usuaris.
- d. Respecte a les activitats de portes obertes realitzades a la instal·lació, informar als usuaris, ja que en aquest cas funcionarà com un espai obert.

5. NORMATIVA D'ESP AIS

La Direcció del Centre garantirà a tots els usuaris:

- a. El correcte manteniment dels espais així com del material i aparells esportius
- b. El servei d'assessorament als abonats

5.1. SALA DE FITNESS

NO ES PERMET

- a. Entrar motxilles o bosses a la sala.
- b. Portar l'aigua o les begudes en recipients que no siguin hermètics i que es puguin trencar.
- c. Monopolitzar les diferents estacions, ni guardar tanda.
- d. Excedir del temps de treball marcat a les màquines cardiovasculars.

L'incompliment d'aquesta normativa tindrà les conseqüències reflectides al règim sancionador del present document.

ÉS OBLIGATORI

- a. Dur una tovallola per utilitzar-la en les màquines o els matalassos. I, per motius d'higiene, netejar la màquina quan s'hagi fet servir.
- b. Portar roba i calçat esportiu adequat. No es considera que ho siguin: les xancletes, les sabates amb plataforma, els banyadors o els pantalons texans. No es pot entrar amb el tors nu.
- c. Cedir l'ús de l'aparell quan es fa una pausa de recuperació entre sèries.
- d. Tornar al seu lloc el material que s'hagi estat utilitzant, per tal de facilitar-ne l'ús a la resta de persones usuàries de la sala.

ES RECOMANA

- a. Fer un escalfament general, amb exercicis aeròbics i d'estiraments durant 10- 15 minuts.

5.2. VESTIDORS

La Direcció del centre garantirà a tots els usuaris:

- a. Servei de neteja i desinfecció diari.
- b. Armariets per a dipositar roba i objectes personals.
- c. Assecadors de cabell.
- d. Dutxes, lavabos i vestuaris adaptats a persones amb mobilitat reduïda.

ÉS OBLIGATORI

NORMATIVA DE CENTRE BIOSPORT CIUTADELLA

- a. Vetllar pel seu bon manteniment i deixar-los en bones condicions per als usuaris posteriors.
- b. Dutxar-se en el temps estrictament necessari i fer un consum responsable de l'aigua.
- c. No deixar envasos al terra de les dutxes, ni embolcalls, ni restes de sabó o qualsevol altre objecte.
- d. Deixar lliure l'armariet en abandonar la instal·lació. Cada nit es procedirà a buidar-los per netejar-los. Els objectes que hi hagin passaran a Atenció al Usuari, el propietaris tindran un mes per a recollir-los.

NO ES PERMET

- a. Menjar ni fumar.
- b. Introduir-hi objectes de vidre o de qualsevol altre material que pugui esclatar o trencar en bocinets petits.
- c. Estan prohibides pràctiques que afectin la salubritat com depilar-se, afaitar-se, tenyir-se, fer-se la manicura o pedicura, etc.
- d. Rentar les sabatilles o qualsevol tipus de roba per motius d'higiene.

ES RECORDA

- a. Es recomana fer servir sabatilles.
- b. Biosport Ciutadella no es fa responsable dels objectes dipositats als vestidors i armariets. Un cop fet servir l'armariet, recordeu deixar la porta tancada a fi d'evitar accidents.

6. INCOMPLIMENT DE LA NORMATIVA I SANCIONS

No ajustar-se a les condicions d'ús que marca aquesta normativa constitueix incompliment. Els incompliments es qualificaran en lleus, greus i molt greus.

6.1. INCOMPLIMENTS LLEUS

- a. No ajustar-se a les condicions recollides en la Normativa de centre, relatives al bon ús de les instal·lacions, mobiliari, etc., quan no comportin danys a aquests, que no representin maltracta, ni faltin al respecte a les persones, ni suplantació d'altres persones.
- b. No complir el pla d'usos i/o l'horari de funcionament de les instal·lacions.
- c. No seguir les instruccions i indicacions del personal de servei en relació amb l'ús correcte de les instal·lacions.
- d. No ajustar-se a les condicions establertes com a obligatòries en la normativa específica d'ús dels diferents espais esportius i elements de les instal·lacions.
- e. La resta de les condicions d'ús contingudes en la present Normativa i que no estiguin tipificades com a incompliments greus o molt greus.
- f. La reincidència de tres faltes lleus durant un any, comportarà una falta greu.

6.2. INCOMPLIMENTS GREUS

- a. No ajustar-se a les condicions recollides en la Normativa relatives als espais esportius, al bon ús de les instal·lacions, mobiliari, etc., quan comportin danys a aquests.
- b. Comportament incívic a la resta d'usuaris i/o al personal que presta servei a les instal·lacions.
- c. Negar-se a abandonar la instal·lació, quan ho requereixi el personal, per no haver-se ajustat a la Normativa i en cas d'emergència i/o simulacre.
- d. No ajustar-se al pla d'usos i/o l'horari de funcionament de les instal·lacions quan comporti afectació a la resta d'usuaris/àries o al servei.
- e. Accedir a les instal·lacions sense autorització o amb l'acreditació d'una altra persona.
- f. No ajustar-se a la normativa d'accés d'edat a les instal·lacions
- g. Els incompliments que causin danys greus a les instal·lacions, perjudicis greus a altres usuaris o pertorbin greument la marxa dels serveis i que no es trobin qualificades de molt greus.
- h. La reincidència en incompliments lleus es considerarà també incompliment greu.
- i. La reincidència de tres faltes greus durant un any, comportarà una falta molt greu.

6.3. INCOMPLIMENTS MOLT GREUS

- a. Proferir insults, amenaces i/o agressions a la resta d'usuaris/àries i/o al personal que presta servei en les instal·lacions.
- b. Utilitzar les instal·lacions esportives per a finalitats diferents a les Esportives.
- c. Dur a terme activitats prohibides en aquesta Normativa quan aquestes siguin susceptibles de generar un rendiment econòmic.
- d. Els incompliments quan causin danys greus a les instal·lacions, perjudicis greus a altres usuaris/usuàries o pertorbin greument la marxa dels serveis.
- e. La reincidència en incompliments greus es considerarà incompliment molt greu.

6.4. MESURES A APLICAR PER INCOMPLIMENT DE LES CONDICIONS D'ÚS, COMPETÈNCIA EN L'APLICACIÓ I PRESCRIPCIÓ DE LES MATEIXES

- 1. No ajustar-se a les condicions d'ús del Biosport Ciutadella per part de l'usuari comportarà l'adopció de les mesures següents:
 - a. Incompliments lleus: comunicació per escrit, expulsió temporal de les instal·lacions per un període d'un dia a un mes.
 - b. Incompliments greus: comunicació per escrit, suspensió del dret a entrada a les instal·lacions per un període d'un mes fins a un any.

- c. Incompliments molt greus: suspensió de la condició d'usuari, per un període d'un any fins a cinc anys, així com rescabalar els danys econòmics que generi a la instal·lació.
2. L'expulsió de les instal·lacions, o qualsevol altra mesura encaminada a garantir la seguretat i l'ordre en el Servei, podrà ser acordada per qualsevol dels responsables del centre o per qualsevol treballador de les instal·lacions en cas d'absència d'aquests, sens perjudici de poder proposar al director del centre l'adopció de les altres mesures previstes en aquest article. L'expulsió de les instal·lacions tindrà caràcter immediat i la seva durada afectarà a la resta de la jornada en què es produeixi el fet que motiva l'aplicació d'aquesta mesura.
3. La suspensió del dret a l'entrada a les instal·lacions podrà ser acordada pel director, en primera instància. El director del centre resoldrà imposar alguna de les mesures abans esmentades, vist l'informe previ dels treballadors i coordinador/a de l'àrea. La persona afectada tindrà la possibilitat d'al·legar els arguments que consideri adequats i d'aportar elements de prova en la seva defensa en l'audiència prèvia que se li faci, sens perjudici d'altres actuacions i diligències que cregui oportunes.
4. La durada de la mesura aplicable es determinarà, d'acord amb el principi de proporcionalitat, atenent la intencionalitat en l'actuació de l'interessat, la naturalesa dels perjudicis ocasionats, la reiteració i la reincidència.
5. El director del centre podrà arbitrar les mesures cautelars necessàries per garantir el compliment de les condicions d'ús de la instal·lació, sens

NORMATIVA DE CENTRE BIOSPORT CIUTADELLA

perjudici de la competència dels coordinadors i , en tot cas, hauran de ser confirmades per aquest.

6. Les mesures que es preveuen en aquest article s'aplicaran sens perjudici de les accions disciplinàries, civils o penals que corresponguin segons la legislació vigent.
7. Biosport Ciutadella serà informat de les sancions que s'imposin als possibles infractors de la normativa d'utilització.

7. RESPONSABILITATS

Seràn responsables directes de les infraccions a aquesta Normativa les persones autores materials de les infraccions, sigui per acció o per omissió, tret dels supòsits que siguin menors d'edat o que concorri en ells alguna causa legal d'inimputabilitat. En aquest cas, en respondran els pares, les mares, els tutors, les tutores o aquelles persones que posseeixin la custòdia o guarda legal.



www.biosportmenorca.com